

# LE COMPETENZE MANAGERIALI IN SANITA': requisiti e fabbisogni

Dott. Paolo Bruno

Fondazione Irccs Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli e Regina Elena

Roma - 13 febbraio 2008

Sala delle Colonne

LUISS Business School

Paese	Spesa sanitaria 2005 in % sul Pil	Spesa sanitaria pro capite in \$
Ocse	9,0	2.759
Italia	8,9	2.532

Fonte: adattato da Ocse Health data 2007  
**La spesa sanitaria nei Paesi Ocse**

## Mission aziende sanitarie pubbliche



*Fonte:* adattato da Kaplan, Norton (2001)

**Gli obiettivi che determinano la mission in sanità pubblica**



Fonte: adattato da Kaplan, Norton (2003)

**La Balanced scorecard e le fasi del processo di creazione del valore**

<b>Responsabilità</b>	<b>Competenze</b>	<b>Attività</b>
<b>Responsabile di struttura organizzativa</b>	- Specializzazione tecnica	- Gestione efficiente ed efficace delle risorse assegnate
<b>Responsabile di processo</b>	- Responsabilizzazione sul risultato - Capacità relazionali con monte/valle	- Soddisfazione del paziente/cliente - Soddisfazione del cliente a valle - Coinvolgimento delle risorse umane - Gestione efficace ed efficiente delle risorse assegnate
<b>Responsabile di progetto</b>	- Capacità di gestire il cambiamento - Capacità previsionali	- Conseguimento degli obiettivi di progetto - Rispetto del budget di progetto - Rispetto dei tempi di progetto

Fonte: adattato da Tonchia (2001)  
**Le tre responsabilità manageriali**